

LE FAIT DU JOUR

redaction@sonapresse.com

Internet : combat entre opérateurs locaux

FACE aux nombreuses offres d'accès à l'internet et à la guerre des prix à laquelle se livrent aujourd'hui les 4 principaux fournisseurs (Moov Africa Gabon Telecom, Airtel Gabon, CanalBox et IPI9), le leader mondial en matière d'analyse de la performance des réseaux de télécommunication, l'Américain Ookla, a réalisé au cours du second semestre de l'année 2021, plusieurs séries de tests au Gabon. Le verdict.

MSM et GRM
Libreville/Gabon

AVEC un taux de pénétration de plus 85 % des réseaux mobiles, le Gabon fait aujourd'hui partie des 5 leaders africains en termes d'accès à l'internet via un smartphone. La concurrence entre Moov Africa Gabon Telecom, Airtel Gabon, Canalbox et, dans une moindre mesure, IPI9 se joue dorénavant sur le terrain de la flexibilité des prix mais, surtout, sur la fiabilité et la rapidité de chaque réseau mobile. De ces quatre fournisseurs d'accès à l'internet, qui détient aujourd'hui le réseau internet le plus rapide et le plus fiable ?

Si les quatre protagonistes revendiquent, à coups de publicité, la célérité de leur réseau, à cette question précise et technique, un organisme totalement indépendant s'est penché sur le dossier. Il s'agit de l'Américain Ookla, leader mondial en matière d'analyse de la performance des réseaux de



Une récompense prouvant la progression d'internet au Gabon.

télécommunication. Les experts américains ont réalisé au Gabon, durant le deuxième semestre de l'année 2021, plusieurs séries de tests. Au terme de leurs analyses poussées, un opérateur s'est détaché largement du lot. Il s'agit de Moov Africa Gabon Telecom. Le leader de la téléphonie mobile au Gabon possède donc le réseau internet haut et très haut débit le plus rapide et le plus performant du pays. Aussi bien pour son

réseau fixe que mobile. **CONSÉCRATION** • Pour cela, l'opérateur a tenu à le faire savoir à la concurrence et aux autorités publiques en organisant, vendredi dernier, une cérémonie de présentation de leur prestigieuse récompense. En présence de la ministre déléguée à l'Économie numérique, Huguette Abodo Yombiyeni, et du directeur de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des

postes (Arcep). Selon le patron de Moov Africa Gabon Telecom, Zouheir Jorio, ce double prix est d'autant plus remarquable qu'il a été attribué à l'issue de plusieurs séries de tests réalisés au Gabon par des experts du service speedtest Ookla durant le deuxième semestre de l'année 2021. " Ce prix couronne le choix stratégique de Moov Africa Gabon Telecom de privilégier l'investissement

et d'en faire le principal levier de création de valeur. Que ce soit pour parfaire la couverture, que pour renforcer les capacités et renouveler nos technologies, Moov Africa Gabon Telecom a toujours consacré une part importante de son budget, de son chiffre d'affaires au budget d'investissement, se plaçant ainsi très largement dans la moyenne haute du continent ", a indiqué Zouheir Jorio.

Selon ce dernier, la stratégie adoptée par l'entreprise a permis de franchir un pas de plus vers la démocratisation du très haut débit et la réduction de la fracture numérique. Cette reconnaissance vient donc récompenser des années d'effort et d'investissement de l'opérateur en vue d'offrir à ses clients l'expérience Internet, Mobile et Fixe la plus complète et la plus rapide du Gabon.

Il convient de rappeler que Moov Africa Gabon Telecom compte près d'un million et demi de clients, un réseau direct de 30 agences disséminées sur 12 villes du pays, plus de 12 000 revendeurs actifs tant sur le mobile que sur le Moov money. Ces dix dernières années, l'opérateur de téléphonie mobile a injecté plus de 650 milliards de francs pour le déploiement et la maintenance de son réseau.

Contrepoint

Les attentes de la clientèle demeurent

GM.NTOUTOUME-NDONG
Libreville/Gabon

LES résultats de plusieurs tests réalisés par l'Américain Ookla montrent que les fournisseurs d'internet au Gabon sont résolument déterminés à répondre à la grande révolution digitale actuelle. Cependant, si les différents opérateurs de ce secteur mettent tous les moyens nécessaires pour mériter d'être le réseau internet le plus rapide et le plus fiable, leur course à la perfection ne semble pas totalement prendre en compte les attentes de leur clientèle.



Photo: Aristide Moussavou/L'Union

En effet, de nombreuses plaintes restent sans réponse. Le cas le plus récurrent est l'absence de réseau dans plusieurs localités du pays. Même dans l'Estuaire,

la province la mieux servie, des abonnés ne parviennent pas à capter le réseau facilement lorsqu'ils sont hors du Grand Libreville. À l'intérieur du pays,

les populations mettent des repères indiquant les zones où le réseau téléphonique passe. Hors des dites zones, il leur est impossible de passer un simple appel téléphonique. D'une maison de téléphonie à l'autre, la clientèle se plaint beaucoup du service client. L'attente pour avoir un opérateur en ligne est souvent longue. Tout comme les interminables messages sur les multiples promotions des offres de forfaits. D'ailleurs, de nombreux clients disent ne pas ressentir la part de ces offres promotionnelles sur l'utilisation de leur crédit.